

Regulamin promocji pt. „Voucher CVA w prezencie”

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem promocji pt. „**Voucher CVA w prezencie**” (zwanej dalej „**Promocją Voucher CVA**”) jest spółka Miele Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 87A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000122417, REGON 012659244 (zwanym dalej „**Organizatorem**”).
2. **Promocja Voucher CVA** organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Promocja Voucher CVA** – jako sprzedaż premiowa – stanowi przyrzeczenie publiczne **Organizatora** w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
4. Czas trwania **Promocji Voucher CVA** obejmuje okres od **27.07.2023 roku do 30.09.2023 roku**.
5. **Voucher** można wykorzystać do **31.12.2023 roku** na stronie **miele.pl**.
6. W **Promocji Voucher CVA** nie mogą brać udziału osoby będące pracownikami **Organizatora**, a także członkowie rodzin tych pracowników, tj. ich wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
7. Nagrodą za udział w **Promocji Voucher CVA** jest **Voucher 1000 PLN przy zakupie ekspresu do kawy do zabudowy z linii CVA w postaci Voucher-u na 1000 PLN do wydania na www.miele.pl, przy minimalnej wartości zamówienia 1000PLN** (zwany dalej „**Voucher 1000 PLN**”).

II. Warunki Promocji „Voucher CVA w prezencie”

1. W **Promocji Voucher CVA** mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które spełniają następujące warunki:
 - 1) ukończyły 18 rok życia,
 - 2) posiadają miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 4) zapoznali się z treścią niniejszego regulaminu (zwanego dalej „**Regulaminem**”), i akceptują jego postanowienia,
 - 5) są konsumentami, tj. nabędą produkt wskazany w ust. 2 pkt 1) poniżej w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. W celu udziału w **Promocji Voucher CVA** osoba uczestnicząca w **Promocji Voucher CVA** (zwana dalej „**Uczestnikiem**”) musi:
 - 1) kupić, w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem www.miele.pl lub w Miele Experience Center (lista sklepów Miele Experience Center znajduje się w **Załączniku 1**) w ramach umowy sprzedaży (paragon fiskalny albo faktura VAT), w czasie objętym **Promocją Voucher CVA** - modele ekspresów do kawy biorące udział w promocji:
 - a) CVA 7845 brilliant white o numerze materiałowym 11166560,
 - b) CVA 7845 Graphite grey o numerze materiałowym 11166610,
 - c) CVA 7845 Obsidian black o numerze materiałowym 11166570,
 - d) CVA 7845 cleanSteel o numerze materiałowym 11166630,
 - e) CVA 7440 brilliant white o numerze materiałowym 11166490,
 - f) CVA 7440 Graphite grey o numerze materiałowym 11166510,
 - g) CVA 7440 Obsidian black o numerze materiałowym 11166500,

- h) CVA 7440 cleanSteel o numerze materiałowym 11166530,
 - i) CVA 7840 cleanSteel o numerze materiałowym 11166550
- 2) w sytuacji zakupu ekspresu do zabudowy CVA w sklepie internetowym **Organizatora**, zarejestrować konto użytkownika na stronie www.miele.pl w zakładce „Moje konto”, i podać swoje dane, tj. imię, nazwisko, adres, telefon, adres mailowy.
- 3. **Uczestnik** otrzyma od **Organizatora Voucher 1000 PLN** w przypadku zakupu ekspresu do zabudowy CVA określonego w ust. 2 pkt 1.
- 4. **Voucher 1000 PLN** zostanie:
 - 1) doręczony **Uczestnikowi w terminie do 30 dni** od dnia zakupu (drogą mailową), na adres mailowy podany przy rejestracji konta klienta, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 powyżej, w sytuacji jego zakupu w sklepie internetowym **Organizatora** albo
 - 2) wysłany przez **pracownika Miele Experience Center** (zwanego dalej „**Pracownikiem**”) w dniu zakupu ekspresu do zabudowy CVA , gdy została ona zakupiona w Miele Experience Center, ewentualnie dosłany **Uczestnikowi** w sposób i w terminie określonym w pkt 1 powyżej.
- 5. W przypadku odstąpienia przez **Uczestnika** od zakupu ekspresu do zabudowy CVA objętej **Promocją Voucher CVA**, **Uczestnik** jest zobowiązany zwrócić otrzymany **Voucher 1000 PLN** wraz z kupionym ekspresem **w terminie 14 dni** od dnia odstąpienia od umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. **Uczestnik** ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
- 6. **Voucher 1000 PLN** nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
- 7. **Uczestnik** może wielokrotnie brać udział w **Promocji Voucher CVA**. Każdy zakup ekspresu do zabudowy CVA określonej w ust. 2 pkt 1 powyżej wiąże się z przyznaniem **Uczestnikowi Voucher-u 1000 PLN**.

III. Reklamacje

- 1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia **Promocji Voucher CVA Uczestnicy** winni zgłaszać na **piśmie** na adres **Organizatora** lub na **adres mailowy** info@miele.pl podając w temacie wiadomości „**Reklamacja – Promocja Voucher CVA**”, w terminie do **14 dni** od dnia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji w formie **pisemnej** decyduje data nadania maila lub data stempla pocztowego. Pisemne reklamacje powinny być zgłaszane na adres **Organizatora**: Miele Sp. z o. o., ul. Czerniakowskiej 87A, 00-718 Warszawa z dopiskiem „**Reklamacja – Promocja Voucher CVA**”. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie **30 dni** od dnia ich otrzymania.
- 2. Nieuwzględnienie roszczeń **Uczestników** w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
- 3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie **Uczestnikom Promocji Voucher CVA**.
- 4. Reklamacje rozpatrywane są przez **Organizatora** w terminie **30 dni** od dnia doręczenia reklamacji **Organizatorowi**. **Uczestnik** zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu **Organizatora** listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie **7 dni** od dnia jej rozpatrzenia.

IV. Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych

1. Dane osobowe **Uczestników Promocji Voucher CVA** (zwane dalej „**Danymi**”) będą przetwarzane w zgodzie i na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO).
2. Administratorem **Danych** przetwarzanych w **Promocji Voucher CVA** jest **Organizator**.
3. **Organizator** nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z **Organizatorem** możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: **info@miele.pl**.
4. Podanie **Danych** przez **Uczestnika** jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udziału w **Promocji Voucher CVA**.
5. **Dane** będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a, c, f **RODO** i w szczególności dla realizacji następujących celów:
 - 1) możliwości zgłoszenia udziału (zgoda na udział w promocji) w **Promocji Voucher CVA** – art. 6 ust 1 lit a **RODO**,
 - 2) wypełnienia zobowiązań **Organizatora** wynikających z **Promocji Voucher CVA**, w tym realizacji potencjalnych reklamacji oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego – art. 6 ust 1 lit. c **RODO**,
 - 3) prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje lub roszczenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**.
6. **Dane** będą przetwarzane przez **Organizatora** tak długo jak będzie to niezbędne dla zrealizowania wszystkich celów związanych z **Promocją Voucher CVA**.
7. **Dane** mogą być udostępnione w prawnie uzasadnionych przypadkach, np. w celu realizacji uprawnień kontrolnych właściwych organów państwowych. Do **Danych** mogą mieć też dostęp podmioty, z którymi **Organizator** zawarł umowy powierzenia, a które wykonują na rzecz **Organizatora** czynności wspierające jego działalność biznesową.
8. **Dane** nie będą podlegały profilowaniu.
9. Osobom, których **Dane** dotyczą przysługują prawa:
 - 1) dostępu do **Danych**,
 - 2) sprostowania,
 - 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania **Danych**,
 - 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania **Danych**,
 - 5) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - 6) przeniesienia **Danych**,
 - 7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

V. Postanowienia końcowe

1. Udział w **Promocji Voucher CVA** oznacza akceptację zasad tej **Promocji** zawartych w **Regulaminie** oraz zapoznaniem się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania **Danych**, zawartych w **Regulaminie**.
2. **Regulamin** jest opublikowany na stronie internetowej **Organizatora** www.miele.pl, na podstronie <https://www.miele.pl/c/5930>.
3. Organizator może zmienić **Regulamin** z ważnych powodów. Takim powodami mogą być w szczególności: rozszerzenie listy **Urządzeń** objętych **Promocją**, konieczność dostosowania treści **Regulaminu** do aktualnych lub wchodzących w życie przepisów prawa, zmiany organizacyjne u **Organizatora**, np. zmiana adresu jego siedziby. Zmiany

Regulaminu obowiązują od chwili opublikowania nowej treści **Regulaminu** na stronie internetowej <https://www.miele.pl/c/5930>, z tym że zmiany nie mogą naruszać praw nabytych przez **Uczestników**.

Załącznik nr 1 Regulaminu promocji pt. „Voucher CVA w prezencie” – lista sklepów Miele Experience Center.

1. Miele Experience Center, Centrum Handlowe Plac Unii, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
2. Miele Experience Center, Royal Wilanów ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa
3. Miele Experience Center, Olivia Gate A, Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk
4. Miele Experience Center, Budynek KTW I (parter), Al. Roździeńskiego 1A, 40-202 Katowice
5. Miele Experience Center, ul. Matyi 8, 61-586 Poznań
6. Miele Experience Center Unity Square One ul. Lubomirskiego 24, 31-509 Kraków
7. Miele Experience Center Plac Unii, ul. Władysława IV 42, 81-353 Gdynia
8. Miele Experience Center, Ogrodowa 8, 91-062 Łódź